

责任担当 保障博鳌亚洲论坛年会期间供水安全

为了保障 2024 年博鳌亚洲论坛年会期间的供水安全，公司多次召开专题会议，按照“事前准备充分，事中、事后应急及时有效”的工作思路，进行工作布置，紧紧围绕公司重大节假日暨重大活动供水保障应急预案有序开展工作。

客服方面：客户部组织相关部门对鹿回头国宾馆、亚龙湾火车站、亚龙湾供水区域、凤凰机场等 4 个重点供水辖区进行管网、消防栓和二次供水设备进行重点检查，随时了解其用水情况和用水需求，确保重点区域用户的用水安全。年会期间呼叫中心累计受理 154 个工单，全部按时处理，应急送水 2 车。

管网方面：管网部加强管网的巡查，组织技术人员对青田水厂至亚龙湾路口到吉阳转盘及南边海国宾馆管线的巡视和青田水厂至吉阳转盘主阀门及亚龙湾火车站、三亚火车站、凤凰机场的阀门及重点区域消火栓的检查；年会前（3 月 20 日），公司在鹿回头国宾馆周边进行供水应急抢险演习，通过演练加强员工在供水管道抢修和客户服务方面的应急处置能力；年会期间，共接到 47 个维修工单，都按时完成，确保了管网正常运行。

水厂方面：供水部组织人员对三厂主要原水管线、青田水厂高压线、三厂仪器设备、制水工艺、泵房、加药间和配电室进行巡检；同时加强三厂厂区动态的监视和门岗的值班，保障水厂持续安全供水。

水质方面：水质检测中心对三个水厂的原水和出厂水进行常规检测，检测项目包含浑浊度、色度、臭和味、余氯及菌落总数等 13 个项目；并对重点区域亚龙湾-六盘村交界口、鹿回头国宾馆、凤凰岛、三亚湾福朋喜来登酒店、市委党校、技师学院、双大国际酒店、同心家园一期、海螺路路口 9 个管网点进行浊度、余氯（二氧化氯）2 项现场指标的检测，保障年会期间优质供水。

供水调度方面：加强调度值班和供水站点动态的监视，及时调配机组，均衡水压，保障供水安全；年会期间，主城区水厂管网、水量和水压运行一切正常，三亚中法供水人铆足干劲，责任担当，为 2024 年博鳌亚洲论坛年会期间的供水安全提供有力保障（行政部 林作亮）

